

会員各位

一般社団法人 栃木県トラック協会
会長 石塚安民
(公印省略)

令和4年度 接客マナー研修会の開催について

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の事業運営にご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今年度も標記研修会を下記により開催し、会員事業者従業員の接客マナー等の教育を行い、資質の向上を図りたいと存じます。

なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、人数を制限し、感染防止対策を講じたうえで実施いたします。

つきましては、参加ご希望の方は、5月13日（金）迄に下記方法にてお申込みくださるようお願いいたします。（受講票は研修会開催日の一週間前に発行（FAXまたはメール）いたします。）

記

1. 日 時 令和4年5月24日（火）13時30分～（3時間程度）
2. 場 所 一般社団法人 栃木県トラック協会 研修室
宇都宮市八千代1-5-12 電話 028-658-2515
3. 対 象 者 栃ト協会員事業者の従業員 1事業者2名以内
※申込状況により3名以上の参加ご希望を承る場合もありますので、その際にご連絡ください。
4. 参加定員 48名（定員になり次第、締切とさせていただきます。）
5. 参加費 無 料
6. 研修内容
 - ・コロナ渦で変化したお客様のご要望を理解する
 - ・対面時の印象管理とコミュニケーション
 - ・ワンランク上の電話応対とは？
7. 講 師 有限会社フジコー研修企画 代表取締役 篠原 優子 殿
8. 申込方法 (1) FAXによる申込み 別紙『令和4年度 接客マナー研修会 参加申込書』にてお申込みください。FAX 028-658-6929

(2) オンラインによる申込み

[1\) 協会HP⇒News内](#)

[『令和4年度接客マナー研修会の開催について』](#)

<https://truppy.com>

2) 又は右のQRコードからお申し込みください。



9. その他 各自、筆記用具等をご持参ください。
新型コロナウイルス感染防止対策として、当日は必ずマスクを着用していただき、発熱・咳等の症状が見られる場合には参加をご遠慮ください。
今後、新型コロナウイルスの感染状況により、急遽、研修会開催が中止となる場合があります。その際は、FAX及びHPにてご案内いたします。

受付No. _____

令和4年度 接遇マナー研修会 参加申込書

日時：令和 4年 5月24日（火）13時30分～

場所：一般社団法人 栃木県トラック協会 研修室

会社名		
営業所名		
TEL		
FAX		
①	フリガナ	職 種 ※a～e のいずれかに○
	氏 名	a. 役員・管理職 b. 事務職 c. 営業職 d. 運転職 e. その他()
②	フリガナ	職 種 ※a～e のいずれかに○
	氏 名	a. 役員・管理職 b. 事務職 c. 営業職 d. 運転職 e. その他()

令和 4年 月 日

一般社団法人栃木県トラック協会 総務部 宛

FAX 028-658-6929

[申込締切 令和4年5月13日（金）]

※太枠内をご記入ください。

※受講票は研修会開催日の一週間前に発行（FAX）いたします。

※キャンセルの場合は、必ずご連絡くださいますようお願いいたします。