

# 積込先、配送先で 困りごと、ありませんか。

情報ください



「目安箱」  
投稿サイト  
(国土交通省HP内)

## 恒常的に長い 荷待ち時間

過労運転防止義務  
違反を招くおそれ  
があります。



## 無理な到着 時間の設定

最高速度違反を  
招くおそれありま  
す。

## 過積載になる ような依頼

過積載運行を招く  
おそれがあります。



## 異常気象時の 運行指示

輸送安全確保義務  
違反を招くおそれ  
があります。

そのほか、こんな行為についても情報があればお寄せください。

- 依頼(契約)にない附帯作業 (貨物への値札ラベル貼り、などをさせられるが料金が支払われない。)
- 運賃・料金等の不当な据置き

国土交通省トラックGメンが荷主・元請事業者に対して  
「働きかけ」、「要請」を行い、是正を指導します。



【電話でのご連絡はこちらまで】

国土交通省 関東運輸局 自動車交通部 貨物課 045-211-7248



トラックGメン  
ポータルサイト

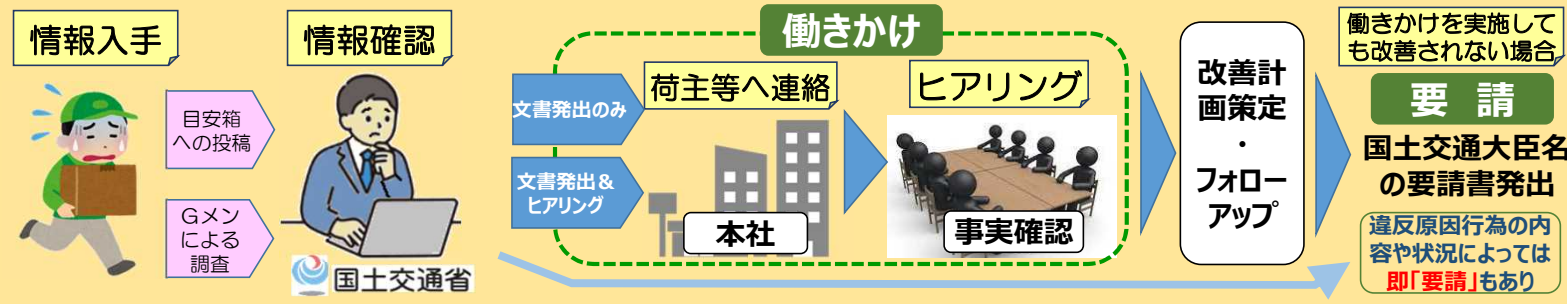
※内容は順次更新中

東京運輸支局 03-3458-9231(内線1) 神奈川運輸支局 045-939-6800(内線1) 埼玉運輸支局 048-624-1835(内線3)  
群馬運輸支局 027-263-4440(内線1) 千葉運輸支局 043-242-7336(内線2) 茨城運輸支局 029-247-5348(内線1)  
栃木運輸支局 028-658-7011 山梨運輸支局 055-261-0880

# 「トラックGメン」とは…

トラックGメンは、適正運賃の収受や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国土交通省が創設した専門部隊です。  
 「プッシュ型(積極的)情報収集」や、違反原因行為の疑いのある**荷主・元請事業者**への「働きかけ」や「要請」等を行い、改善に向けた計画策定を指導します。

## 【働きかけ・要請の手順】



## 【働きかけや要請後の改善事例】

**依頼(契約)になかった附帯作業**  
 (食品製造卸会社・真荷主等)

- 改善策 -  
 作業範囲、運送料金、作業  
 附帯料金をそれぞれ分けて契約  
 を締結

**長時間の荷待ち(製造業・発荷主)**  
 働きかけ後の再発により要請実施

- 改善策 -  
 「入構時間の指定」「出荷口の増設」「搬送先付近の倉庫を『中継地点』として活用」などを実施

※「働きかけ」⇒「要請」を行っても**改善がみられない場合には「勧告」や「公表」を行うこととなります。**

積み込み先や配送先でお困りのことがございましたら、**目安箱への投稿、又は最寄りの運輸局または運輸支局へ情報提供**をお願いします。

- ＜投稿いただきたい内容（目安箱）＞
- ご意見・事例の分類  
 …長時間の荷待ち、依頼にない附帯業務など
  - ご意見・事例の具体的な内容  
 …いつ、どこで、誰から、どのようなことをさせられたか
  - 貨物の種類  
 …加工食品、日用品、機械・機械部品など
  - 発着荷主の業態  
 …農林漁業、鉱業・砕石業・砂利採取業など
  - 投稿者の情報  
 …会社名、お名前、ご職業、ご連絡先など  
 ※「国土交通省からの連絡可否」において、「連絡不可」を選択いただいた場合には、ご連絡を差し上げることはありません。  
 ※荷主等（働きかけ・要請の対象）から情報提供元が特定されないように配慮します。

### 目安箱（具体的イメージ）

Q1. ご意見・事例の分類について、該当する項目1つを選択してください。【必須】

- 5. 依頼と異なる積み込み作業
- 6. 依頼にはなかったトラブル発生・被害などの荷主被害
- 7. 運送料金など費用の自己負担
- 8. 過大な荷物手配（つぶれ、破損、へこみ、こすれ、傷れなど）への対応
- 9. 悪天候によるトラブル等
- 10. その他、コンプライアンス的に懸念と認められるもの  
 (事例: \_\_\_\_\_)  
 ※複数該当するものがある場合は、項目毎に複数回に分けてご記入ください。

Q2. 記入例を参考にしながら、ご意見・事例を具体的にご入力ください。

【記入項目と記入例】	
- トラックの種類	トラックの大きさ: [選択] トラックの用途: [選択]
- いつ	年: [選択] 月: [選択] 日: [選択]
- 荷主	<記入例> 「国土交通XVZ(株)」・「豊ヶ岡運次(有限)」・(記入せず)
- 場所	<記入例> 1. 「東京都千代田区西千代田」の「豊ヶ岡第3物流センター」 2. 「神奈川県横浜市緑区」の「株式会社環境食品(株) 系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小倉系第2物流センター」 (注1) 荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例のように住所や場所をご記入下さい。 (注2) 可能な限り、荷主名及び場所のご記入をお願いします。どうしてもご記入できない場合は、荷主名(又は荷種)をご記入ください。
- 内容	【自由記入欄】  記入例1 「10時」に到着予定され、定時に着いたのに「3時間」以上待たされた 記入例2 当日、予定のない荷物「20リットル」を追加で積み込み依頼された 記入例3 「リットル単位」を聞いていたのに「キログラム」だった 記入例4 荷主が富採運搬を使用した分の料金を負担する条件であったのに「富採料金を負担」してなかった